

Ochrana osobních údajů

Informační povinnost správce

Na tomto místě si Vás internetový obchod steropohadek.cz provozovaný Oliverem Horským (dále jen jako „prodávající“) dovoluje informovat o tom, jak zpracovává Vaše osobní údaje, a to v souvislosti Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) často označovaném zkratkou GDPR (GDPR – General Data Protection Regulation).

1. Kdo spravuje moje osobní údaje?

Pokud jste zákazníkem prodávajícího, osobou navštěvující webové stránky steropohadek.cz, osobou v mailingové databázi a nebo jinak jednáte s prodávajícím, je správcem Vašich osobních údajů prodávající.

2. Jak mohu správce mých osobních údajů kontaktovat?

Správce můžete kontaktovat na emailové adrese:

podpora@steropohadek.cz

3. Kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů?

Jelikož nejsme orgánem veřejné moci, nemáme povinnost mít pověřence pro ochranu osobních údajů a v současné době pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme.

4. Kdy se mohu já jako fyzická osoba obrátit na prodávajícího ve věci ochrany osobních údajů?

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, můžete se na nás kdykoliv obrátit s Vaší stížností.

5. Z jakého důvodu zpracovává prodávající moje osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem plnění kupní smlouvy, zejména pro zajištění doručení zakoupeného zboží.

Dále můžeme zasílat obchodní sdělení a informační upozornění na vámi poskytnutý e-mail (pokud jste k tomu udělil/a souhlas nebo pokud je zaslání v souladu s platnými právními předpisy).

V rámci zpracování plateb předáváme e-mail a další nezbytné údaje poskytovateli platebních služeb (např. Stripe) za účelem zajištění a zpracování platby.

6. Předáváte nebo sdílíte moje osobní údaje s jinými subjekty?

Osobní údaje o svých zákaznících sdílíme v rozsahu nezbytně nutném s přepravními společnostmi, a to pro účely plnění smlouvy.

K údajům o zákaznících našeho E-shopu mají přístup také někteří vývojáři, kteří vyvíjí a zajišťují správný chod našich webových stránek.

Veškerá data včetně osobních údajů zákazníků jsou uložena na serverech v EU.

S veškerými externími dodavateli máme uzavřené smlouvy podle příslušných ustanovení GDPR.

7. Předáváte moje osobní údaje do třetích zemí?

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí, tzn. do zemí mimo Evropskou unii s výjimkou případů, kdy provedete objednávku zboží s doručením mimo EU.

8. Domnívám se, že nezpracováváte správně moje osobní údaje.

V tom případě se obraťte přímo na nás. Máte také právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. Jaká mám vůči Vám jako správci mých osobních údajů práva?

Kdykoliv od nás můžete požadovat, abychom

- Vám umožnili přístup k Vaším osobním údajům
- opravili Vaše osobní údaje, které nejsou přesné
- vymazali Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky uvedené v článku 17 GDPR, případně omezili jejich zpracování.

10. V čem právo na přístup k osobním údajům spočívá?

Můžete nás požádat, abychom Vám sdělili, zda zpracováváme Vaše osobní údaje.

Můžete nás požádat o přístup ke zpracovávaným osobním údajům a o informace o zpracování těchto údajů.

Můžete nás požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

11. Mohu požádat o přístup k osobním údajům někoho jiného než sebe?

Nemůžete. Toto právo platí pouze pro Vás. Pokud chcete požádat o realizaci práva někoho jiného, musíte mít od něj plnou moc.

12. Jak mám tuto žádost podat?

Tuto žádost můžete podat jakýmkoliv způsobem, tedy i e-mailem. Pověřený pracovník má však povinnost zjistit Vaši totožnost, proto Vás může vyzvat k prokázání totožnosti.

13. Do kdy mi Prodávající poskytne odpověď?

Budeme Vás informovat o přijatých opatřeních zpravidla do třiceti dnů. V některých složitých případech však můžeme lhůtu prodloužit.

14. Kolik stojí tato žádost?

Tato žádost a její vyřízení je bezplatná. Nicméně v odůvodněných případech můžeme požadovat náhradu některých nákladů (např. cenu přenositelného disku, na kterém je Vám poskytnut seznam všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme).

15. Dal jsem prodávajícímu souhlas se zpracováním svých osobních údajů a chtěl bych ho odvolat.

Souhlas se zpracováním osobních údajů od zákazníků ve většině případů nevyžadujeme, neboť zpracováváme Vaše údaje na základě jiných právních důvodů, zejména pro účely plnění smlouvy. Pokud však udělujete souhlas se zpracováním některých Vašich osobních údajů, pak máte právo kdykoli souhlas odvolat. Tím však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. To znamená, že zpracování osobních údajů do odvolání souhlasu je legální.